

**Анкета
получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг
в образовательной организации**

наименование организации

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения, в котором Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности учреждения при ее посещении?

Да, видел

Нет, не видел (переход к вопросу 3)

Затрудняюсь ответить

2. Соответствует ли информации о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения в сети «Интернет»?

Да, пользовался

Нет, не пользовался (переход к вопросу 5)

4. Соответствует ли информации о деятельности учреждения на ее официальном сайте?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

5. Комфортно для Вас получение образовательных услуг в учреждении?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

6. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией {телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн-анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?

Да, пользовался

Нет, не пользовался (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

13. Устраивает ли Вас график работы организации?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:

Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данной образовательной организации
